

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

На композитную  
черепицу



## ГАРАНТИЯ

### **А. Гарантийная информация**

Номер гарантии: \_\_\_\_\_

Выдающее гарантию юр.лицо: \_\_\_\_\_

Дистрибьютор:

Телефон:

Факс:

Электронная почта:

Интернет-сайт:

### **В. Информация о заказчике (далее - «Покупатель» или «Конечный заказчик»)**

Имя и фамилия: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый индекс: \_\_\_\_\_

**С. Информация о кровельщике, установившего черепицу:** \_\_\_\_\_

**D. Адрес объекта недвижимости, на котором установлена черепица:**

### **Е. Информация о черепице:**

Профиль черепицы: \_\_\_\_\_

Цвет черепицы: \_\_\_\_\_

Счет-фактура или заказ на поставку: \_\_\_\_\_

Дата доставки или установки черепицы (дата передачи права собственности): \_\_\_\_\_

**F. Дата выдачи гарантийного сертификата:** \_\_\_\_\_

### **Г. Информация о втором владельце**

Имя и фамилия: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый индекс: \_\_\_\_\_

Дата передачи права собственности второму владельцу: \_\_\_\_\_

**Michel Petitjean**  
**ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ЕВРОПЕ**  
**ROOF TILE GROUP**

## Ограниченная гарантия на черепицу Vektile

Настоящий гарантийный сертификат выдан компанией ROOFTG Europe NV, Michielenweg 3, 3700 Tongeren, Belgium (Бельгия), телефон в Бельгии: (+32) 12 24 18 01 (в дальнейшем именуемой «Производитель» и/или «Выдающее гарантию лицо»).

### Гарантия защиты от атмосферных воздействий

Выдающее гарантию лицо гарантирует Конечному заказчику, покупающему металлочерепицу с покрытием, состоящую из сплава 55% алюминия и 45% цинка (далее по тексту - «черепица»), что приобретенная черепица, установленная на объекте недвижимости Покупателя (далее по тексту - «Объект недвижимости»), не имеет недостатков конструкции и каких-либо производственных дефектов.

В пределах суммы настоящей гарантии Выдающее гарантию лицо гарантирует Конечному заказчику, что при условии правильной установки приобретенной черепицы, выполненной с соблюдением правил и стандартов профессионального выполнения кровельных работ, а также обращения и содержания в соответствии с указаниями Производителя (включая указания, приведенные ниже в разделе «Предупреждения и указания относительно обращения и содержания»), черепица, изготовленная Производителем (или связанными с ним организациями) и образующая кровлю, установленную на Объекте недвижимости Покупателя, будет сохранять устойчивость к атмосферным воздействиям в течение 50 лет с даты настоящей гарантии (далее по тексту - «гарантия» или «гарантия защиты от атмосферных воздействий»).

Гарантия применяется только в отношении претензий, возникающих как прямой результат производственного дефекта черепицы. Например, претензии, возникающие, помимо прочего, вследствие низкого качества работ по установке черепицы и ущерба, причиненного в результате неправильного передвижения по черепице владельцем или любым другим лицом, таким как водопроводчик, телемастер, электрик, маляр, штукатур, специалист по ремонту кондиционеров и т. п., не попадают под действие настоящей гарантии.

Все гарантии, вытекающие из местного законодательства, отвергаются в максимальной степени, разрешенной таким законодательством. Гарантия не препятствует осуществлению прав конечных заказчиков - потребителей, вытекающих из обязанности продавца устранить дефекты товаров, или прав, установленных другими обязательными положениями действующего законодательства.

### Сумма гарантии

В соответствии с настоящим гарантийным сертификатом Выдающее гарантию лицо будет по своему усмотрению осуществлять либо ремонт, либо замену черепицы. Обязательства Выдающего гарантию лица по настоящей гарантии ограничиваются стоимостью ремонта или замены в связи с претензиями, заявленными в течение первых 25 лет после даты настоящей гарантии, а в дальнейшем ограничиваются ее долей в стоимости ремонта или замены.

**ДОЛЕВЫЕ ВЗНОСЫ ПРИ ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ  
ОТ АТМОСФЕРНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ**

Год	Долевой взнос Выдающего гарантию лица, %	Долевой взнос Конечного заказчика, %
1-25	100	0
26	50	50
27	48	52
28	46	54
29	44	56
30	42	58
31	40	60
32	38	62
33	36	64
34	34	66
35	32	68
36	30	70
37	28	72
38	26	74
39	24	76
40	22	78
41	20	80
42	18	82
43	16	84
44	14	86
45	12	88
46	10	90
47	8	92
48	6	94
49	4	96
50	2	98
51+	0	100

Во избежание недоразумений, сумма гарантии ограничивается совокупной (после 25 лет: пропорциональной ее частью) общей стоимостью материалов, необходимых для ремонта или замены дефектной черепицы, включая стоимость снятия дефектных листов черепицы и установки новых листов черепицы, а также стоимость дополнительных материалов, необходимых для ремонта или замены дефектной черепицы.

**ВНИМАНИЕ!**

Настоящая ограниченная гарантия предусматривает частичное финансирование самим Конечным заказчиком, которое осуществляется в случае, если он воспользуется гарантией. В течение первых 25 лет после начала гарантийного периода Выдающее гарантию лицо покрывает признанные расходы по выполнению гарантийных обязательств в полном объеме. В течение последующего периода, то есть с 26-го по 50-й гг., покрытие Выдающего гарантию лица уменьшается, а финансирование самим Конечным заказчиком увеличивается в соответствии с приведенной ниже таблицей.

**Обеспечение исполнения гарантии**

Обладатель настоящей гарантии или его правопреемник в случае передачи Объекта недвижимости обязан в течение 3 месяцев со дня обнаружения (или со дня, когда он мог или должен был обнаружить) уведомить в письменной форме Выдающее гарантию лицо о предполагаемом дефекте черепицы путем направления уведомления по вышеуказанному адресу Выдающего гарантию лица с подробным описанием обнаруженного дефекта. Кроме того, обладатель настоящей гарантии должен позволить специалистам Выдающего гарантию лица произвести осмотр предположительно дефектных листов черепицы и определить причины возникших дефектов.

## Условия применения и неприменения гарантии

Гарантия применяется только при условии осуществления Конечным заказчиком полной оплаты поставки и установки черепицы и в дальнейшем будет распространяться на последующих владельцев Объекта недвижимости. Настоящая гарантия, выданная Выдающим гарантию лицом, не предусматривает какие-либо гарантийные обязательства относительно работ по установке черепицы или каких-либо изделий, не поставляемых Производителем (например, фиксаторов или гвоздей). Конечный заказчик должен проверить, предоставляет ли кровельщик, устанавливающий черепицу, какую-либо гарантию относительно установки черепицы.

Действие гарантии прекращается также в случае снятия черепицы с данного Объекта недвижимости и/или ее установки на другом Объекте недвижимости. Настоящая гарантия распространяется только на черепицу, установленную на Объекте недвижимости, а не на другие изделия, поставляемые Производителем в составе кровли (например, пластиковые элементы, уплотнители, фиксаторы и т. п.). Гарантия не применяется в случае, если внешний вид черепицы пострадал вследствие неправильного проекта кровли, неправильной установки или дефектов сооружения, на котором была установлена черепица.

Настоящая гарантия не предусматривает возмещения какого бы то ни было другого прямого или косвенного ущерба, нанесенного Объекту недвижимости или движимому имуществу в здании в случае затекания дождевой воды внутрь здания через приобретенную черепицу GERARD. Выдающее гарантию лицо не несет ответственности в соответствии с условиями настоящей гарантии или любой подразумеваемой гарантии, вытекающей из местного законодательства, за какие-либо косвенные или фактические убытки или ущерб любого рода либо потерю прибыли или предполагаемой экономии, включая любые такие убытки, возникающие вследствие задержки сроков исполнения Выдающим гарантию лицом своих обязательств в реализации обязательств по настоящей гарантии.

Настоящая гарантия распространяется только на коррозию, приводящую к сквозному повреждению черепицы, и в этом случае она покрывается условиями гарантии в части устойчивости к атмосферным воздействиям.

Настоящая гарантия не распространяется на изменения внешнего вида черепицы (по каким бы то ни было причинам), и четко ограничена только устойчивостью черепицы к атмосферным воздействиям.

Настоящая гарантия покрывает только претензии, касающиеся ремонта или замены черепицы с целью устранения протекания дождевой воды, если такое протекание непосредственно связано с недостатком конструкции черепицы.

Гарантия не применяется, если какие-либо работы, за исключением временных экстренных работ, выполняются без надзора или предварительного письменного разрешения Выдающего гарантию лица.

Так как могут быть несоответствия цвета черепицы, произведенной в разное время, Выдающее гарантию лицо оставляет за собой право на ремонт листов черепицы или замену листов, цветовой оттенок которых наиболее близок к оттенку листов черепицы, которая имеется в наличии на момент ремонта или замены.

Гарантия по настоящему гарантийному сертификату не применяется и/или все гарантийные обязательства по настоящему гарантийному сертификату отменяются при возникновении любого из следующих обстоятельств:

- несоблюдение указаний Производителя относительно хранения черепицы и обращения с ней;

- неправильная установка черепицы и отклонения, которые могут возникать вследствие неправильной установки (например, ненадлежащее крепление черепицы, неправильно сделанные элементы конструкции кровли и т. п.). Выдающее гарантию лицо также не дает гарантию, если угловые шлифмашины, абразивные диски или ножовки используются для резки черепицы во время установки иначе, чем это указано в предоставленных Производителем руководстве по монтажу;
  - коррозия (красная ржавчина или белая коррозия) на фиксаторах и гвоздях или имеющиеся на кровле следы коррозии фиксаторов кровли и гвоздей;
  - коррозионное окаймление (красного или белого цвета) на поверхности кровли вокруг фиксаторов;
  - удерживающие влагу вещества или выделения представителей дикой природы;
  - неквалифицированные или несанкционированные действия на Объекте недвижимости, кровле или непосредственно с черепицей, осуществляемые после завершения работ по установке кровельного покрытия, неквалифицированная или несанкционированная замена части или всех листов черепицы, неквалифицированная или несанкционированная установка на кровле люков, установка на кровле дополнительных устройств либо другие неквалифицированные или несанкционированные действия на кровле или Объекте недвижимости;
  - использование при установке черепицы неоригинальных гвоздей или фиксаторов, не одобренных Производителем;
  - разрушение или повреждение всей кровли, черепицы или отдельных ее листов под влиянием стихийных (таких как пожар, молния, землетрясение, наводнение, ветер, ураганы или сильный град) или социальных (таких как военные действия, забастовки, массовые беспорядки и акты вандализма) явлений;
  - непреодолимые погодные или атмосферные условия, последствия загрязнения окружающей среды или воздействие химических веществ, которые не происходят при обычных условиях в естественной окружающей среде;
  - неправильное содержание и эксплуатация кровли (неправильное передвижение по кровле, хождение по влажной кровле, ненадлежащее содержание кровли, неправильная очистка, неправильное удаление сорняков, в первую очередь водорослей, мха и лишайника, использование запрещенных химических веществ и т. п.).
- Факт выполнения каких-либо ремонтных работ в соответствии с гарантией либо других несанкционированных или неквалифицированных действий на кровле или Объекте недвижимости не является основанием для продления срока гарантий на кровельное покрытие.

## **Воздействие окружающей среды на состояние поверхностного покрытия**

Каменные частицы, использованные для производства верхнего слоя черепицы — покрытия из акриловой смолы и каменных частиц, добыты из молотого камня из различных карьеров. Камень является природным, поэтому цветовые структуры разнятся и могут быть составлены из других валунов, отличающихся от основного варианта.

Листы черепицы, изготовленные в разные периоды, могут отличаться по цвету вследствие использования камня из различных пластов при нанесении покрытия из молотого камня, несмотря на то, что сырье было получено из одного карьера.

Все искусственные поверхностные покрытия постепенно теряют свои свойства, и этот процесс происходит более интенсивно, если поверхность крыши подвергается воздействию сильного и постоянного ультрафиолетового излучения. Со временем черепица может также покрыться известковым налетом, пылью или прочей грязью, имеющейся в атмосфере. Постепенное ухудшение свойств, накопление известкового налета и уменьшение интенсивности цветового оттенка представляют собой естественное явление, связанное со старением любых материалов. Вышеупомянутые процессы представляют собой естественное явление, которое распространяется на все материалы, ежедневно подвергающиеся внешнему воздействию атмосферных явлений. Незначительные различия в цвете между отдельными листами черепицы или низкая интенсивность цвета покрытия из каменных частиц являются нормальным явлением, на которое Производитель не может повлиять, и представляют собой следствие использования природных материалов или воздействия окружающей среды, в которой установлена черепица.

## **Предупреждения и указания относительно обращения и содержания ХРАНЕНИЕ И ОБРАЩЕНИЕ**

При длительном хранении черепицы вне закрытого пространства паллеты с черепицей необходимо сохранять в защитной пленке под водонепроницаемым навесом.

Установку листов черепицы следует производить в направлении от конька кровли к карнизу с тем, чтобы исключить перемещение по участкам с установленной черепицей больше, чем это необходимо для завершения установки. Следует использовать только рекомендуемые производителем инструменты. Не следует использовать инструменты наподобие угловых шлифмашин.

## **НЕСТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ**

При установке нестандартных элементов или водосточных желобов над уровнем кровли настоятельно рекомендуется не использовать материалы, которые могут привести к коррозии (например, медь, нержавеющая сталь).

## **ПЕРЕДВИЖЕНИЕ ПО КРОВЛЕ**

Не передвигайтесь по кровле или черепице без крайней необходимости. Передвижение по кровле может совершать только надлежащим образом специально обученный человек. При этом должны соблюдаться все применимые правила и стандарты безопасности на рабочем месте. Во избежание вдавливания или прочих повреждений черепицы при передвижении по ней необходимо придерживаться следующих указаний.

При передвижении по черепице следует использовать обувь с мягкой прорезиненной подошвой. Всегда наступайте только на самую нижнюю точку листа черепицы на передней кромке, в вогнутое углубление профиля черепицы. Обязательно ступайте всегда на участки, где под черепицей есть кровельная обрешетка. Никогда не становитесь на коньки и ребра или на места, где листы черепицы покрыты гонтом или соединены, во избежание появления углублений, трещин и подобных повреждений. При передвижении по кровле избегайте прогибания черепицы, перенося вес на пальцы ног и ступая непосредственно над обрешеткой в углублениях черепицы. При передвижении по кровле двигайтесь не спеша. Передвижение по кровле следует свести к минимуму во избежание возможного повреждения черепицы. Следует соблюдать особую осторожность при передвижении по кровлям с крутым скатом. Не рекомендуется передвигаться по мокрой кровле. Передвижение по кровле наиболее безопасно, только когда она сухая.

Если работникам/мастерам с надлежащим уровнем подготовки необходимо получить доступ на кровлю, сообщите им, что кровля состоит из композитной черепицы, и при необходимости объясните, куда им следует наступать при передвижении по кровле. Большинство квалифицированных специалистов обладают информацией, как правильно передвигаться по кровле, тем не менее в целях безопасности им следует предварительно сообщить о мерах предосторожности. Повреждения черепицы, полученные вследствие неосторожного передвижения по кровле или от воздействия другими твердыми предметами, переносимыми ветром, подлежат ремонту квалифицированным кровельщиком.



### **Сбор дождевой воды**

Если с кровли собирается дождевая вода, которая предназначена для питья, водопроводную систему следует отсоединить от резервуара после установки черепицы, перед установкой новой черепицы и перед каждой чисткой кровли. Повторное подсоединение системы можно производить только после трех проливных дождей для того, чтобы обеспечить удаление остатков. Как вариант, перед повторным подсоединением кровлю нужно тщательно вымыть струей чистой воды.

### **Уход за кровлей и ее содержание**

Вследствие влажности или близости деревьев и кустарников в некоторых местах на черепице может происходить возростание мха и лишайника. Их беспрепятственный рост может привести к повреждению поверхностного покрытия. В случае интенсивного роста эти растения могут повредить верхнее покрытие черепицы. Время и область роста зависят от региональных условий. Они могут расти только на определенных участках кровли. Угол наклона, направление ската кровли и близость деревьев или какого-либо объекта над кровлей могут стать факторами, способствующими ускорению роста или угнетению растений.

Компания ROOFTG рекомендует удалять такие возростания путем опрыскивания. Мы рекомендуем вам нанять подрядчика, специализирующегося на работах подобного рода. Квалифицированный кровельщик может предложить подходящее решение этого вопроса. Проконсультируйтесь со своим Продавцом (Дистрибьютором) для уточнения пригодности какого-либо моющего средства, которое вы хотите применить для очистки черепицы.

## **АТМОСФЕРНЫЕ ЗАГРЯЗНИТЕЛИ**

Атмосферные загрязнители, такие как грязь со стройплощадки, удобрения с близлежащих ферм и пыльца с деревьев, также могут загрязнять кровельное покрытие. Это может способствовать возрастанию растений. Сильный дождь может смыть загрязнение. Если этого не происходит в течение длительного времени, загрязнение следует смыть самостоятельно, в противном случае загрязнение может стать источником накопления питательных веществ для возрастания растений.

## **ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Мы рекомендуем вам заключить договор с квалифицированным кровельщиком на выполнение всех работ по обслуживанию и других работ на кровле. Наилучшей мерой профилактического обслуживания является химическая чистка кровли до появления растений. Споры могут находиться на кровле до двух лет, прежде чем будут замечены возрастания растений. В ходе чистки кровли будут уничтожены не только растения, но и споры, из которых они развиваются.

При условии применения надлежащего чистящего средства некоторые организмы уничтожаются немедленно и пропадают сразу же после опрыскивания или после нескольких дождей. Организмы других видов, такие как черные водоросли и лишайник, могут пережить множество дождей, и может потребоваться достаточно много времени, прежде чем они будут смыты с поверхности. Чистка является успешной, если цвет растений изменяется. Для этого может понадобиться несколько дней или недель.

При выборе чистящих средств и метода чистки следует соблюдать инструкции производителя. При любых обстоятельствах необходимо следовать рекомендациям производителя относительно дозировок, концентраций и совместимости.

Инструкции производителя также следует соблюдать в случае сбора дождевой воды с кровли с целью питья. Существует вероятность, что производитель потребует отсоединить водопроводную систему на время чистки и на определенный период после нее, например до выпадения трех сильных дождей, или может потребовать окатить крышу водой из брандспойта перед повторным соединением.

## **Совместимость материалов**

Черепица Gerard выполнена из стали, покрытой на 55% алюминием и на 45% цинком, с верхним защитным и декоративным покрытием.

Если вы вносите изменения, которые затрагивают конструкцию кровли, например дымоходы, пристройки или окна на крыше, вы должны убедиться, что используемые материалы совместимы с черепицей Gerard.

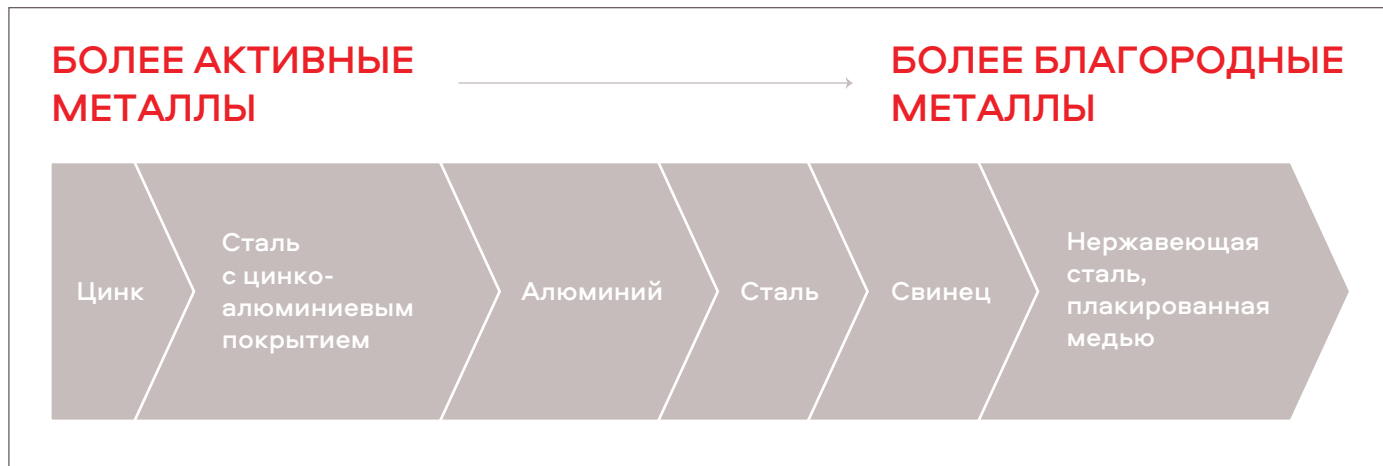
## **Коррозия на отличающихся металлах**

Когда два разных материала соприкасаются и подвергаются воздействию влаги, один металл относительно защищен, в то время как на другом возникает ускоренный процесс коррозии. Аналогичный эффект получается, когда по разным материалам стекает вода.

Этот вид коррозии обычно возникает в тех местах:

- где вода выливается из медных или латунных систем на кровлю из оцинкованной стали или стали с цинк-алюминиевым покрытием;
- где неокрашенные заливка свинцовым сплавом нанесена непосредственно на продукт из стали с цинк-алюминиевым покрытием;
- где фиксаторы несовместимы с черепицей.

В связи с этим следует избегать электро-химического контакта между отличающимися металлами, например мокрые листья создают контакт между медными водосточными желобами и черепицей из стали с цинк-алюминиевым покрытием.



В таблице выше перечислены широко используемые металлы в гальванической серии. Если любые из этих металлов контактируют в условиях влажности или вода стекает с одного металла на другой, металл, расположенный ближе к левому краю таблицы, будет повреждаться, чтобы защитить металл, расположенный ближе к правому краю таблицы. Поэтому, правило таково: вода может стекать с материалов, указанных в левой части, на материалы, указанные в правой части, но не наоборот. Например, стекание воды с цинка на медь приемлемо, а с меди на цинк нет.

При использовании отличающихся материалов обращайтесь за рекомендацией к уполномоченному представителю или в Европейский технический отдел по адресу Выдающего гарантию лица (ROOFTG Europe NV, Michielenweg 3, 3700 Tongeren, Belgium. Tel. +32 (0) 12 24 18 01).

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

📍 Казахстан,  
г. Астана,  
проспект Мангилик Ел, 40  
+7 (747) 777 50 20

📍 Казахстан,  
г. Алматы  
бульвар Бухар Жырау, 62Б  
+7 (707) 552 91 03

🌐 [www.vektile.com](http://www.vektile.com)  
🌐 [www.vektile.kz](http://www.vektile.kz)  
▶ [vektile](#)  
📷 [vektile.global](#)  
📷 [vektile.kz](#)  
✉ [info@vektile.com](mailto:info@vektile.com)